

CIĄG DALSZY HISTORII PANI JÓZEFY

Zgodnie z obietnicą w tym numerze wracamy do historii Pani Józefy z Krakowa oszukanej niedawno na prezentacji sprzedażowej na ponad 6 tysięcy złotych. Podjęliśmy działania, która dają nadzieję na uchronienie schorwanej, niepełnosprawnej emerytki od katastrofy finansowej.

Podczas prezentacji sprzedażowej Pani Józefa zreczenie wprowadzona w błąd przez oszustów podpisała umowę kupna-sprzedaży, zaciągając jednocześnie kredyt w banku na kwotę ponad 6 tysięcy zł. Po powrocie do domu z multicookerem, odkurzaczem bezprzewodowym, wetnianym podkładem terapeutycznym i ekspresem do kawy zaczęła oglądać towar oraz umowę, którą podpisała, i odkryła, że ma do zapłacenia kwotę o wiele wyższą niż ta, jaką jej podano na prezentacji. Oszuści wmówili jej bowiem, że ma zapłacić nieco ponad 100 zł, gdy tymczasem była to tylko jedna z 60 rat do spłacenia. Zrozpaczona Pani Józefa zadzwoniła wówczas do Głosu Seniora. Wysłuchaliśmy dokładnie opowiadania Pani Józefy i podjęliśmy działania.

WAŻNE KROKI

Najpierw pomogliśmy Pani Józefie napisać oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. Mielśmy na to 14 dni od daty zakupu. Dokument wraz z kopią umowy został odesłany listem poleconym priorytetowym za potwierdzeniem odbioru na adres firmy, który był podany na umowie. Jednocześnie wystaliśmy skan dokumentu pod adres e-mail z umowy. Paczka także została nadana za potwierdzeniem odbioru, aby była pewność, że adresat odebrał przesyłkę. Po kilku dniach Pani Józefa otrzymała pismo z Poczty Polskiej z informacją, że firma odmówiła przyjęcia przesyłki. To skłoniło nas do zgłoszenia sprawy na policję oraz do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumenta z prośbą o interwencję. Kancelaria prawna, z którą współpracujemy, przygotowała pismo z wezwaniem firmy do odebrania towaru na własny koszt. Po upływie około dwóch tygodni firma wysłała do Pani Józefy kuriera po odbiór trzech paczek. Zarówno za pierwszym, jak i za drugim razem, pakowanie paczek było przez nas nagrywane, abyśmy mieli dowód, że sprzęt został odesłany w stanie nieużywanym. Umowa kupna-sprzedaży była jednocześnie umową zaciągnięcia kredytu w banku.

W międzyczasie Pani Józefa otrzymała telefony z różnych banków z prośbą o potwierdzenia zawarcia umowy o kredyt. Oczywiście, nie potwierdziła, wyjaśniając, że towar został odesłany, a umowa pisemnie wypowiedziana. Tym razem udało się uratować oszukaną osobę z opresji, ale nie zawsze tak jest. Unikaj prezentacji sprzedażowych. Stop Manipulacji – Nie Daj się Oszukać!

NIE USTAJEMY W DZIAŁANIACH

Podczas spotkań w Gminach Przyjaznych Seniorom prowadzimy kampanię **Bezpieczny Senior. Stop Manipulacji – Nie Daj się Oszukać!** Wykorzystujemy każdą okazję, aby przekazywać wiedzę o sposobach działania oszustów i nowych technik okradania osób starszych. Gminy, które włączyły się w nasze działania edukacyjne, są wyróżniane certyfikatem partnera kampanii.



PODczas SPOTKANIA Z OKAZJI DNIA SENIORA ORAZ INAUGURACJI ROKU AKADEMICKIEGO 2021/22 STAROBABICKIEGO UTW GMINA STARE BABICE OTRZYMAŁA CERTYFIKAT KAMPANII „STOP MANIPULACJI - NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!”. CERTYFIKAT ODEBRAŁ WÓJT SŁAWOMIR SUMKA.



CERTYFIKAT KAMPANII „STOP MANIPULACJI - NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!” DLA GMINY WIELOWIEŚ ODEBRAŁA KIEROWNIK OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ MAŁGORZATA HELISZ.